

POLÍTICA DE PRIVACIDADE VEGAS CARD

Apresentamos nossa política de privacidade para que você, usuário dos nossos produtos* ou visitante de nosso site, entenda como agimos no tratamento de seus dados pessoais.

*Produtos Vegas: Vegas Refeição, Vegas Alimentação, Vegas Plus, Vegas Frota, Vegas Farmácia, Vegas Cash Clube Fidelidade, Vegas BePay, Vegas Múltiplo, Vegas Empresarial, Vegas Manutenção, Vegas Combustível, Vegas Life, Vegas Multi Vida, Vegas Natalino, Papa Vegas, Vegas PME, APP mundo RH + EAD, IFC, Vegas BePay e Rh Rádio.

Atenção: Nós podemos alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada, sendo esta atualização realizada em **16/11/2021**.

Nosso tratamento de dados abrange: consultas de saldos, extratos e rede de aceitação dos Cartões Vegas, estimativa de gastos diários dos Cartões Vegas Refeição, acesso ao Clube Cash Club de Fidelidade Vegas e outros serviços definidos no documento Termos e Condições de Uso do Aplicativo Papa Vegas e no Site (www.vegascard.com.br). Políticas de Privacidade específicas podem ser aplicáveis para alguns dos nossos produtos e serviços.

1. Quais dados pessoais nós coletamos?

Coletamos os seguintes dados, fornecidos pela empresa cliente e pelo usuário:

- Nome completo
- Data de nascimento
- E-MAIL
- CPF/CNPJ
- RG
- Telefone
- Endereço completo
- Veículo, somente se você usar o Cartão Vegas Frota
- Informações que você adicionar voluntariamente
- Matrícula
- Departamento
- Limite de Crédito

O tratamento desses dados é feito com base no contrato que mantemos com nossos clientes e usuários dos nossos produtos; em legítimo interesse nosso ou de terceiros e para exercício de direito em processos judiciais ou administrativos, se necessário.

*Asseguramos que em qualquer outra finalidade o titular será informado.

Dados de transações. Utilizando nossos cartões para efetuar suas compras coletaremos:

- Número pessoal da conta na Vegas Card;
- Nome e localização do estabelecimento em que foi realizada a compra;
- Data e valor da transação efetuada;
- Saldo e extrato de sua conta na Vegas Card

Dados de Navegação. Visitando nosso site armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage com o nosso Site e/ou Aplicativo, mídias sociais e anúncios da VEGAS, por exemplo:

- Endereço IP
- Cookie
- Tipo de navegador, páginas visualizadas
- Informações específicas de dispositivos móveis que acessam o Site e/ou Aplicativo e localização geográfica
- As datas e horas das interações do Usuário com o Site, Aplicativo e sites de terceiros são também armazenadas

Informações de entidades de proteção ao crédito

Podemos receber e armazenar outras informações a seu respeito, tais como as informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de prevenção a fraudes, combate à lavagem de dinheiro e proteção de crédito.

2. Para que utilizamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela VEGAS com as seguintes finalidades:

Prestar nossos Serviços

De maneira geral, prestar nossos Serviços, inclusive por meio do Site, aplicativo, criar e gerenciar suas contas na VEGAS, ou pela Central de Atendimento, processando as transações realizadas por você com os Cartões VEGAS.

Marketing de Produtos

Fornecer, gerenciar e nos comunicar com você sobre os produtos, serviços, novas funcionalidades, ofertas, programas e promoções da VEGAS, Estabelecimentos e parceiros (incluindo concursos, sorteios campanhas promocionais e outras atividades de marketing) Melhorar nossas funcionalidades.

Operar, avaliar e melhorar nosso negócio (incluindo o desenvolvimento de novos produtos e serviços, analisar nossos produtos, serviços, sites, aplicativos móveis e quaisquer outros recursos digitais de modo a facilitar sua funcionalidade; e realizar atividades de análises de integridade das empresas ou pessoas físicas, em cumprimento às normas do Banco Central, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança).

Entender seu perfil de consumo

Proteger seus dados pessoais, elaborar e fornece relatórios ao mercado com base em nossa análise de dados anonimizados/agregados (portanto, não sujeitos às regras de proteção aos dados pessoais).

Cumprir com nossas obrigações legais

Conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis, incluindo para cumprimento de exigências legais de “Conheça o seu Cliente” (Know Your Client), combate à lavagem de dinheiro e a corrupção, levantamento de sanções aplicadas, ou conforme exigido em um processo judicial ou por qualquer órgão.

Prevenção à fraude

Proteger contra e prevenir fraudes, transações não autorizadas, reclamações e outras responsabilidades, gerir a exposição ao risco e a qualidade dos Serviços no que diz respeito à integridade e segurança de nossa rede de pagamentos.

3. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

A VEGAS poderá compartilhar seus dados pessoais com base nos seguintes critérios:

- Instituições participantes do mercado de meios de pagamento: para processar operações de pagamento e executar outras tarefas que você solicite.
- Prestadores de serviço terceirizados: Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso.
- Parceiros: a VEGAS pode compartilhar dados cadastrais do Usuário como (a) nome completo; (b) e-mail; (c) número do CPF com o intuito de desenvolver promoções, descontos, serviços de valor agregado e benefícios aos Usuários.
- Entidades de Proteção ao Crédito: Podemos compartilhar o número do seu CPF com entidades dedicadas a reduzir o risco de crédito e proteger empresas e indivíduos contra fraudes, a fim de validar as informações fornecidas por você.
- Órgãos reguladores e autoridades judiciais ou administrativas: Podemos compartilhar os seus dados pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Usuário e operações por ele executadas, bem como a prestar informações a entidades que se destinem a controlar garantias que envolvam recebíveis. Ademais, a VEGAS poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as Transações que possam estar configuradas no disposto na Lei 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da VEGAS nesse sentido. A VEGAS poderá, também, enviar os dados do USUÁRIO ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS.

4. Transferência internacional de dados pessoais

A VEGAS poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Havendo outros mecanismos de transferência internacional de dados disponíveis para uso, nós poderemos utilizar outras bases para a transferência internacional, sempre garantindo que esta seja feita de acordo com os mecanismos legais e as regras infralegais.

5. Da Responsabilidade das Pessoas Jurídicas na guarda das informações

A VEGAS pode ser contratada por uma pessoa jurídica para a prestação dos serviços e disponibilização dos produtos que comercializa para seus funcionários. É imprescindível que as pessoas jurídicas colham, de forma individualizada, a aceitação e consentimento de cada um de seus funcionários para contratação dos serviços e para utilização de seus dados pela VEGAS, nos termos dessa política de privacidade.

É certo que a VEGAS, ao ser contratada por pessoas jurídicas que utilizam do controle de informações fornecido pela VEGAS, através de seu site, atesta e consente sobre sua responsabilidade na manutenção, proteção e tratamento dos dados disponibilizados em política própria assinada com seus usuária, pelo que a VEGAS não tem gerência, bem como não possui qualquer responsabilidade, consentindo os usuários que a responsabilidade da VEGAS se restringe na segurança e no tratamento dos dados inseridos tanto pelos usuários, quanto pelos controladores de suas informações (pessoas jurídicas com as quais possuem algum vínculo) especificamente no site e nos aplicativos VEGAS, devendo qualquer responsabilidade por divulgação externa ser responsabilizada a parte divulgante e detentora das informações de acesso ao site/aplicativo Vegas.

6. Política de Cookies

Cookies são arquivos que identificam a interação entre você, nosso site ou aplicativo mobile, nossas redes sociais ou nossos anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando, entre outras finalidades, reconhecer você na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nossas plataformas e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, anúncios e informações adicionais de itens de interesse do Usuário, por exemplo.

Os principais navegadores de internet possibilitam a você gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. Com essa funcionalidade ativada, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela VEGAS. Caso você não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, configurando o navegador para recusar cookies. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora para carregar os conteúdos.

Para remoção dos cookies ou cache siga os procedimentos indicados por cada navegador web.

7. Direitos do Usuário

Os Usuários possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

Acesso aos dados pessoais: Você pode solicitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela VEGAS;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Você pode, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais diretamente com o RH de sua Empresa;

Exclusão de dados: Você pode, a qualquer momento, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;

Portabilidade: Você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais (não poderemos transferir diretamente ao novo prestador de serviços, mas lhe entregaremos um relatório de acesso, que poderá ser entregue por você (exceto para aqueles dados que já foram anonimizados ou eliminados);

Compartilhamento: Você pode solicitar acesso a informações sobre o eventual compartilhamento de seus dados pessoais;

Eliminação de Dados: Você pode solicitar a eliminação de dados tratados com base no seu consentimento;

Possibilidade de não fornecer consentimento: Caso você não consinta com a presente Política de Privacidade, não poderá se cadastrar participar do Clube de Benefícios da VEGAS, ficando sua utilização restrita à navegação em ambientes não logados do site ou aplicativo móvel;

Para os tratamentos de dados realizados com base no consentimento, revogação do consentimento: Você pode revogar o seu consentimento ao tratamento de seus dados, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Você reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará na eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela VEGAS com base em outros fundamentos legais;

Para o exercício dos direitos acima elencados, por favor, faça sua solicitação por meio do endereço eletrônico dpo@vegascard.com.br

Você é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados. A VEGAS NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA DE QUE MANTERÁ O REGISTRO DE TODAS AS ATIVIDADES DE TODOS OS USUÁRIOS POR UM PERÍODO MÍNIMO, SALVO NA MEDIDA EM QUE TAL PROCEDIMENTO SEJA OBRIGATÓRIO POR LEI.

8. Controles Adicionais

No ato do cadastramento no Site ou Aplicativo, o Usuário opta por receber informativos e promoções por e-mail, *push notification* SMS, mídia online ou mala direta. O envio de mensagens eletrônicas poderá ser desativado a qualquer momento, solicitando o descadastramento do seu e-mail, das seguintes formas:

A - E-mails promocionais

Em todos os e-mails promocionais da VEGAS, na última linha você encontrará esta frase: “Caso não deseje mais receber nossos e-mails clique aqui.” É só clicar no link e seguir as instruções na página de descadastro da VEGAS

B - Fale com Vegas

Para entrar em contato com a equipe de Privacidade de Dados, solicitamos o envio de sua solicitação para endereço eletrônico dpo@vegascard.com.br

- A VEGAS poderá encaminhar mensagens sobre promoções, descontos e benefícios a você por e-mail, *push notification* e SMS. Caso você opte por não receber estas mensagens, o Usuário deverá desabilitar esta funcionalidade do Aplicativo e/ou Site e/ou nas configurações do aparelho. No caso de SMS você pode responder a mensagem da VEGAS com “PARE”. No menu “configurações”, você poderá desabilitar a função de permitir a identificação da sua geolocalização. Caso tenha dúvidas sobre como desabilitar essa função, sugerimos que contate o fabricante do seu aparelho.
- Note que a VEGAS terá o direito de continuar a enviar mensagens e informações que sejam essenciais à sua utilização dos nossos serviços e à administração da sua conta, tais como informações sobre movimentações realizadas em sua conta de pagamento, avisos de segurança, atualizações técnicas ou mesmo alteração nos termos de uso e política de privacidade da VEGAS.

9. Término do Tratamento de Dados Pessoais

Armazenamos e mantemos suas informações:

- pelo tempo exigido por lei.
- até o término do tratamento de dados pessoais (por ex. quando a finalidade para qual o consentimento do Usuário foi obtido for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade, ou quando você ou alguma autoridade governamental solicitar a exclusão dos dados).
- pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da VEGAS. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados

Atenção: O ato de desinstalar ou excluir o App não imprime à Vegas o comando automático para exclusão dos dados informados, sendo necessária à sua revogação conforme instruções da presente política. Caso não haja a solicitação de exclusão de seus dados da base de dados da Vegas, estes serão mantidos armazenados de acordo com mencionado nesta política.

10. Ficou com alguma dúvida? Entre em contato com nosso time!

Nossa empresa: VEGAS CARD DO BRASIL CARTÕES DE CRÉDITO LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 07.278.307/0001-06, com sede à Rua Tamoio, nº 526, Bairro Vila Santa Catarina, Americana/SP, CEP 13466-250.

Em caso de dúvidas relativas a esta Política de Privacidade, por favor, contate a equipe de privacidade de dados por meio do endereço eletrônico: atendimento@vegascard.com.br